

Birrer-Hydraulikshop

Inhalt

1	Für bereits bestehende Kunden.....	2
2	Registrierung für neue Kunden.....	3
3	Navigationsmöglichkeiten.....	4
3.1	Textsuche.....	4
3.2	Bildernavigation.....	4
3.3	Kategorien Navigation.....	4
4	Quick-Shopping.....	5
4.1	Voraussetzung.....	5
4.2	Artikelnummern dem Warenkorb hinzufügen.....	5
4.3	Excel Upload.....	6
5	Wunschliste.....	7
5.1	Artikel der Wunschliste hinzufügen.....	7
5.2	Wunschlisten bearbeiten.....	7
6	Hilfestellungen und Anfragen.....	8

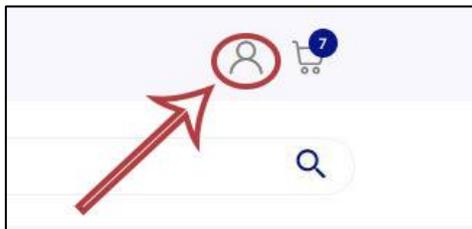
1 Für bereits bestehende Kunden

Sind Sie bereits Kunde bei der Birrer Hydraulik AG?

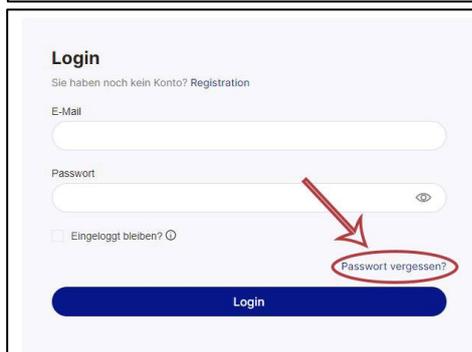
Dann wurden Ihre Kundendaten bereits mit dem Onlineshop synchronisiert.

Alles, was Sie für ein Login tun müssen, ist Ihr Passwort zurückzusetzen.

Dafür können Sie folgende Schritte befolgen:



Schritt 1) Auf «Benutzer» klicken



Schritt 2) «Passwort vergessen» anwählen



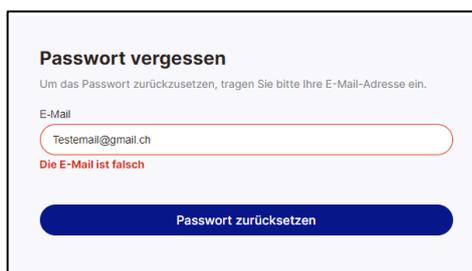
Schritt 3) Entsprechende Mailadresse eintragen und «Passwort zurücksetzen» anklicken.

Sie erhalten nun eine E-Mail-Benachrichtigung über die Sie Ihr Passwort zurücksetzen können.

Nachdem Sie ein neues Passwort festgelegt haben, können Sie sich damit einloggen.

Die Passwörter können nicht mehr durch die Birrer Hydraulik AG angepasst werden.

Tritt bei Ihnen der Fehler «Die E-Mail ist Falsch» auf?



Ihre Kundendaten wurden in diesem Fall noch nicht abgeglichen.

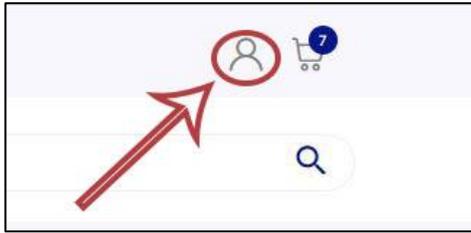
Bitte registrieren Sie sich als Neukunde gemäss Kapitel 2 auf der folgenden Seite.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Verkauf: (+41) 041 984 10 82

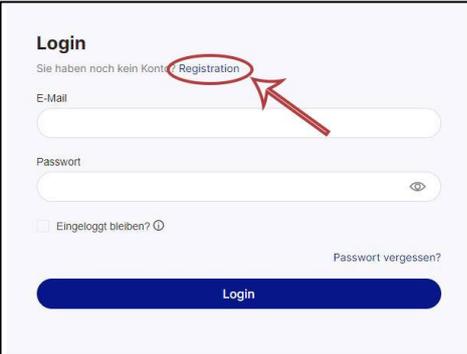
2 Registrierung für neue Kunden

Sie sind noch kein bestehender Kunde der Birrer Hydraulik AG oder möchten sich über eine andere E-Mail-Adresse im Onlineshop anmelden?

Mit folgenden Schritten können Sie einen neuen Account für den Onlineshop erstellen.

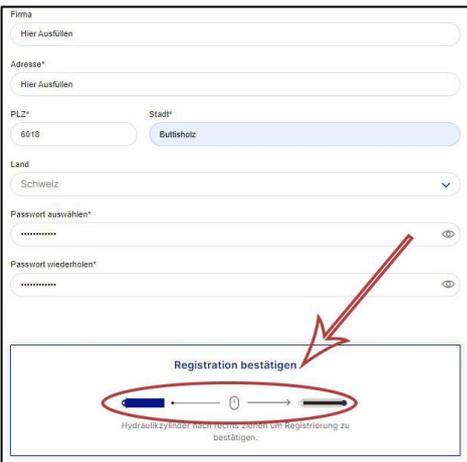


Schritt 1) Auf «Benutzer» klicken



Login
 Sie haben noch kein Konto? **Registration**
 E-Mail
 Passwort
 Eingelogggt bleiben? ⓘ
 Passwort vergessen?
 Login

Schritt 2) «Registration» anwählen



Firma
 Hier Ausfüllen
 Adresse*
 Hier Ausfüllen
 PLZ* Stadt*
 6018 Buttisholz
 Land
 Schweiz
 Passwort auswählen*

 Passwort wiederholen*

Registration bestätigen
Hydraulikzylinder nach rechts ziehen um Registrierung zu bestätigen.

Schritt 3) Füllen Sie nun Ihre Daten vollständig aus. Ziehen Sie anschliessend den Zylinder zur Bestätigung zusammen.

Die Registration ist nun abgeschlossen und Sie können Ihre Bestellung ausführen.

Tritt bei Ihnen der Fehler «User existiert bereits» auf?



E-Mail*
 info@birrer-hydraulik.ch
User existiert bereits

In diesem Fall wurden Ihre Kundendaten bereits synchronisiert. Sie können einfach Ihr Passwort zurücksetzen (siehe Kapitel 1) und loslegen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Verkauf: (+41) 041 984 10 82

3 Navigationsmöglichkeiten

3.1 Textsuche



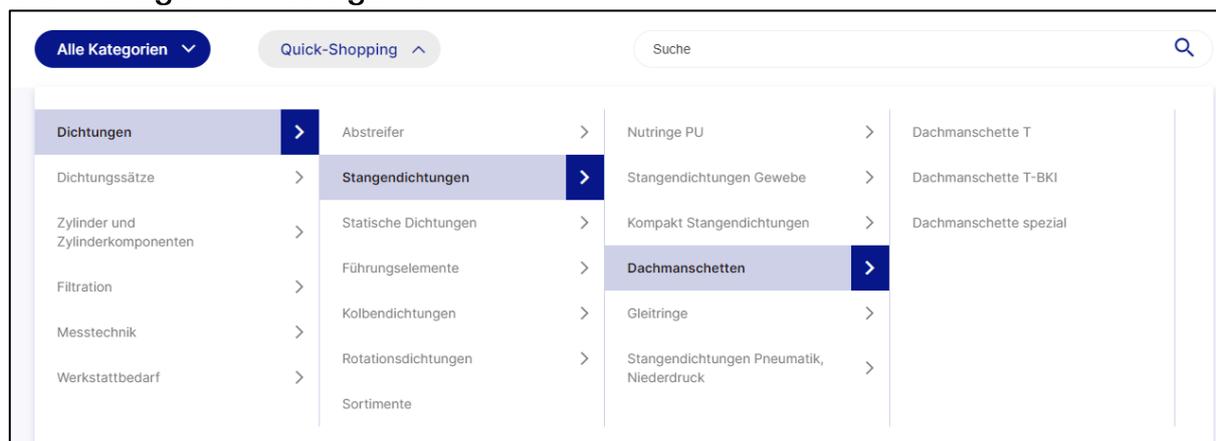
Mit der Textsuche können Sie nach Schlagwörtern, Bezeichnungen oder Artikelnummern suchen. Geben Sie hierfür Ihren gewünschten Begriff ein und bestätigen Sie mit Enter.

3.2 Bildernavigation



Wenn Sie auf der Startseite etwas nach unten scrollen sehen Sie eine Übersicht der verschiedenen Kategorien. Sie können nun von Kategorie zur nächsten Kategorie gelangen indem Sie auf die Bilder klicken. So können Sie sich Schritt um Schritt zu Ihrem gewünschten Produkt vorarbeiten.

3.3 Kategorien Navigation



Beim ausklappen des Dropdown-Menüs «**Alle Kategorien**» öffnet sich nun ein Kategorienbaum. Mithilfe der Pfeile kann man sich nun durch die jeweiligen Kategorien navigieren.

- Auf den Pfeil klicken geht die nächste Ebene auf.
- Auf den Text klicken gelangt man in die Kategorie.

4 Quick-Shopping

4.1 Voraussetzung

Damit Sie die Quickshoppingmöglichkeiten nutzen können, müssen Sie über ein Login verfügen und eingeloggt sein.

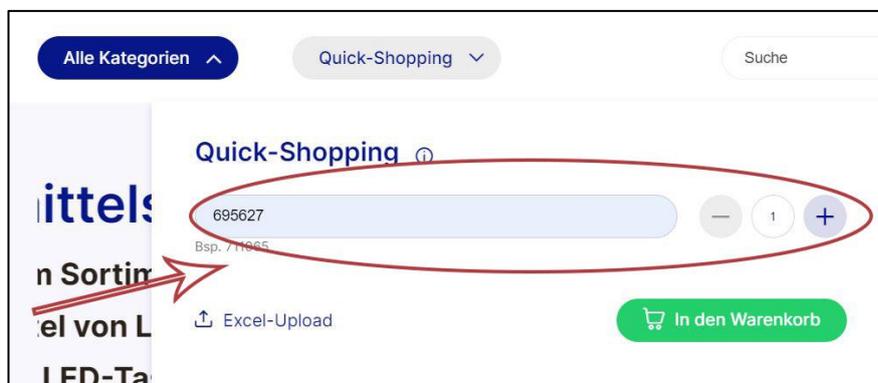
Mehr Informationen zur Registration finden Sie in Kapitel 2.

Das Quick-Shopping eignet sich nicht für Meterware.

4.2 Artikelnummern dem Warenkorb hinzufügen.

Wenn Sie nun das Dropdown Menü «Quick-Shopping» aufklappen, haben Sie die Möglichkeit über das Eingabe-Feld Artikelnummern direkt in den Warenkorb hinzuzufügen.

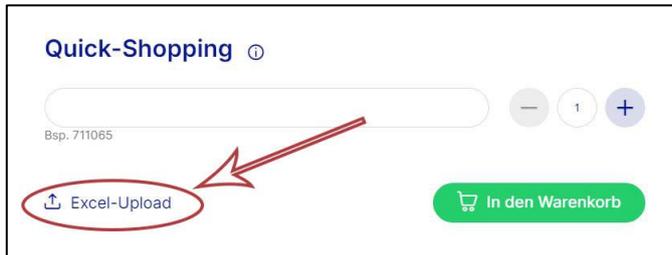
Hierfür geben Sie einfach die Artikelnummer ein und bestätigen mit Enter. Natürlich können Sie auch zuvor die Stückzahl anpassen.



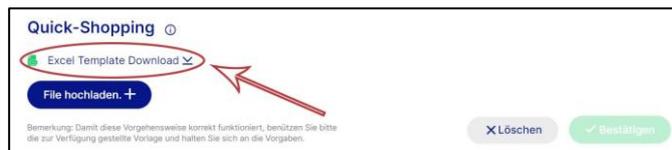
Wichtig! Meterware und Artikel welche nicht über den Shop verfügbar sind werden nicht hinzugefügt.

4.3 Excel Upload

Sie haben neu die Möglichkeit Ihre Bestellungen direkt als Excel-Datei zu importieren. Hierfür benötigen Sie die Artikelnummern der Birrer Hydraulik AG. Befolgen Sie nachstehende Schritte um erfolgreich Artikel zu importieren.



Schritt 1) Öffnen Sie das Dropdown-Menü «Quickshopping» und wählen Sie «Excel-Upload» aus.



Schritt 2) Laden Sie sich das Excel-Template herunter, indem Sie «Excel Template Download» Ausführen.

Das Excel wird nun heruntergeladen und kann geöffnet werden.

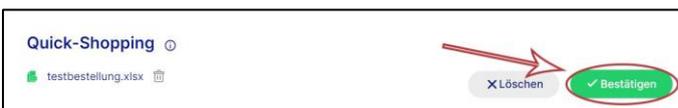
Birrер Hydraulik Quick Shopping Formular	
Produktnummer:	Anzahl:
Bsp: 905024	Bsp: 17
902426	2
221139	3
380449	7

Schritt 3) Füllen Sie Das Excel nun entsprechend aus.

Wichtig! Mit ausfüllen ab roter Markierung, nach Bsp. beginnen.



Schritt 4) Speichern Sie nun das Excel und wählen Sie im Shop «File hochladen» aus.



Schritt 5) Bestätigen Sie den Upload.

Die Artikel welche sich im Excel befanden werden nun direkt in den Warenkorb geladen. Sie erhalten eine Meldung wie viele Produkte in den Warenkorb gelegt wurden.



Achtung! Artikel welche nicht im Shop vorhanden sind oder Meterware wird nicht in den Warenkorb geladen. Es erscheint keine Fehlermeldung bei diesen Artikeln.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Verkauf: (+41) 041 984 10 82

5 Wunschliste

5.1 Artikel der Wunschliste hinzufügen

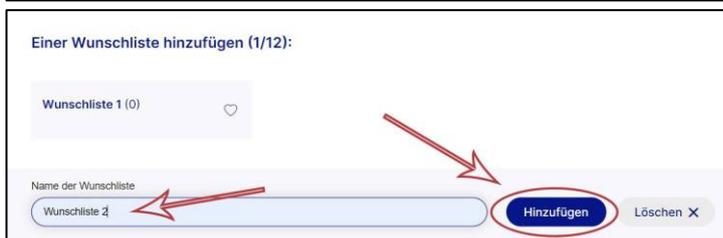


Wenn Sie mit der Maus über einen Artikel fahren, erscheint ein Herz Symbol.

Um ein Artikel der Wunschliste hinzuzufügen klicken Sie auf dieses Herz.



Wenn Sie einer Bestehenden Wunschliste diesen Artikel hinzufügen möchten, klicken Sie einfach auf das entsprechende Herz. Diese wird dann ausgefüllt.



Um den Artikel einer neuen Wunschliste hinzuzufügen, füllen Sie untenstehendes Eingabefeld aus und wählen Sie «Hinzufügen».

In dem Sie auf das Herz der neuen Wunschliste klicken wird der Artikel hinzugefügt.

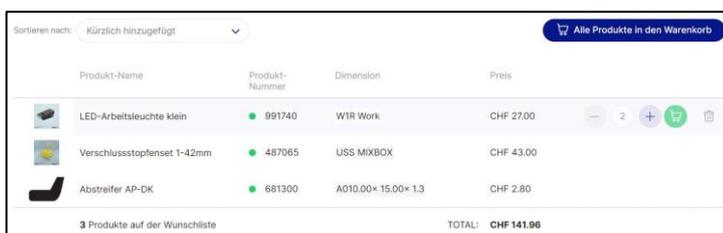
5.2 Wunschlisten bearbeiten



Um Ihre Wunschlisten zu bearbeiten, wählen Sie das Herz Symbol oben rechts an.



In der Übersicht können neue Wunschlisten erstellt werden. Bestehende Wunschlisten können kopiert, gelöscht oder in den Warenkorb gelegt werden.



In der Wunschliste selbst, können Sie die Stückzahlen anpassen oder Ihre Wunschliste dem Warenkorb hinzufügen.

6 Hilfestellungen und Anfragen

Benötigen Sie Unterstützung, möchten Sie Dichtungsmuster oder Fotos einsenden oder haben Sie eine Revision welche Sie anmelden möchten?

Am Ende jeder Seite (im Footer) können Sie sich diverse Unterstützung oder Formulare herbeiziehen.

